

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. st.3 Zakona o zaštiti potrošača (NN. 79/07, 125/07, 79/09, i 89/09, 133/09, 78/12, 56/13 i 41/14, 110/15) obavještavamo potrošače da pritužbe ili prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u pisanom obliku:

1. U našim poslovnim prostorijama na adresi:

RE/MAX Classic

Ulica Matije Gupca 45A

49210 ZABOK

1. Putem pošte na našu adresu:

RE/MAX Classic

Ulica Matije Gupca 45A

49210 ZABOK

2. Putem elektroničke pošte na adresu elektroničke pošte:

classic@remax.hr

Uz prigovor molimo dostavite ime, prezime i adresu, kako bi vam, u roku od 8 dana, mogli uputiti pismeni odgovor na vašu pritužbu, te tako utjecati na poboljšanje kvalitete i Vaše zadovoljstvo.